

# Privacy Policy

***Opgesteld: 26 juni 2018***

***Gewijzigd per 5 december 2019***

De Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe houdt zich in alle gevallen alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **Verwerking van persoonsgegevens van huurders die betrokken zijn bij de activiteiten van de Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe**

Persoonsgegevens van leden worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie doeleinden;
- Dienstverlenende doeleinden;

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:** Toestemming voor gegevens die van toepassing zijn voor het uitvoeren van administratieve, communicatie en dienstverlenende doeleinden.

Voor de bovengenoemde doelstellingen kan Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe de volgende persoonsgegevens van uw vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

Uw persoonsgegevens worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Niet langer bewaart dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet vereist.

## **Verwerking van persoonsgegevens van huurders die gebruik maken van de diensten geleverd door de consulent van de HF**

Persoonsgegevens van huurders die gebruik maken van de diensten van de diensten geleverd door de consulent van de HF worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Verlenen van diensten;
- Belangen behartigen van huurders;

Voor de bovengenoemde doelstellingen kan Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe de volgende persoonsgegevens van uw vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

Uw persoonsgegevens worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe opgeslagen ten behoeve

van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Niet langer bewaart dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet vereist.

### **Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees en deelnemers van achterbanraadplegingen.**

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees en deelnemers van achterbanraadplegingen worden door de Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het informeren van de persoon d.m.v nieuwsuitingen;
- Uitnodigen van deelnemers voor achterbanraadplegingen en huurdersbijeenkomsten.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:** Het inschrijvingsformulier voor nieuwsbrief en aanmeldformulier voor achterbanraadplegingen op de website.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan de Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer.

Uw persoonsgegevens worden door de Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende periode dat men aangemeld is voor de nieuwsbrief. Voor achterbanraadplegingen geldt dat huurders maximaal 4x per jaar worden benaderd.

### **Verwerking persoonsgegevens van huurders die deelnemen aan een huurderspanel**

Persoonsgegevens van huurders die deelnemen aan een huurderspanel worden door de Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking in de vorm van uitnodigingen voor het invullen van vragenlijsten en deelname aan bijeenkomsten.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:** Toestemming voor deelname aan achterbanraadpleging en/of huurdersbijeenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe de volgende

persoonsgegevens van uw vragen:

- Naam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

Uw persoonsgegevens worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen en voor de periode:

- Gedurende periode dat de deelnemer aangeeft mee te willen doen aan het huurderspanel.

### **Verwerking van persoonsgegevens van zakelijke relaties**

Persoonsgegevens van zakelijke relaties worden door de Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:** Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of koppeling via LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe de volgende persoonsgegevens van uw vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen en voor de periode:

- Gedurende de periode dat men wordt gezien als zakelijke relatie

### **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers en bestuursleden**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling kan Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe de volgende

persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw gegevens worden door Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

- Gedurende dienstverband van de medewerker, daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven geschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de financiële administratie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek persoonsgegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (jongeren onder de 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe van uw gegevens gebruik kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig ons maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken dit kan door contact met ons op te nemen.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

### **Contactgegevens**

Huurdersfederatie Zuidoost Drenthe  
Adres: Dingspellaan 173, 7824 GH Emmen  
E-mailadres: [info@huurdersfederatie.nl](mailto:info@huurdersfederatie.nl)  
Telefoonnummer: 0591-622226