

“Er is nog veel te leren”

Uw woning is verduurzaamd naar energielabel A. Op dinsdag 17 mei hebben we u een vragenlijst gestuurd om uw ervaringen te horen. De resultaten hebben we onder de aandacht gebracht bij Lefier. Daarnaast gebruiken we deze informatie ook om onze eigen rol te verbeteren binnen projecten.

Welk cijfer krijgt de verduurzaming volgens u?

Onderdeel:	Cijfer:
Bewonersbrochure	6,7
Uitvoering van de werkzaamheden	4
Overlast tijdens de werkzaamheden	6

- De bewonersbrochure was duidelijk. Wel moet Lefier de wensen van een huurder meer serieus nemen.
- De planning van de werkzaamheden was onduidelijk. Daarnaast was de afwerking niet overal even goed en liep alles door elkaar heen.
- De onduidelijke planning bracht ook overlast met zich mee. Het aantal dagen wordt officieel bijgehouden door de aannemer. Dit is niet bekend bij de huurder.
- Door Corona kon er geen informatiebijeenkomst worden gehouden. Huurders vonden het jammer dat deze mogelijk er niet was, omdat ze geen vragen van andere huurders konden horen.

Huurders kregen een stem dankzij de tijdelijke bewonerscommissie

We zijn nauw betrokken geweest bij de tijdelijke bewonerscommissie. Onze consulent Cor Pijnaker was voorzitter, ondersteunde huurders en praatte mee over de voortgang van de verduurzaming. Daarnaast konden huurders ook bij onze consulent terecht als ze er niet uit kwamen met Lefier of de aannemer.

Het was de eerste tijdelijke bewonerscommissie die we hebben ondersteund bij de verduurzaming van hun huurwoning naar energielabel A. Ook bij toekomstige projecten willen we huurders op deze manier een stem geven.



Huurverhoging teruggedraaid

Na afronding van de verduurzaming krijgen de huurders een huurverhoging. Deze werd ingevoerd per 1 juni, maar de werkzaamheden waren nog niet afgerond. Dankzij oplettendheid van onze consulent is de huurverhoging met 2 maanden uitgesteld.

Bedankt voor al uw tips en suggesties. Wilt u vaker meedenken en uw mening geven? Doe mee aan ons huurderspanel. Het huurderspanel geeft 2x per jaar hun mening over wat zij belangrijk vinden bij het huren van een woning. Dit doen ze door het invullen van een vragenlijst of tijdens een gezellige bijeenkomst. De resultaten nemen we mee in gesprekken met Lefier en de gemeente.

Meld u aan via: www.huurdersfederatie.nl/aanmelden