

# Een terugblik op 2020

huurders  
federatie  
zuidoost  
drenthe

Wij komen op voor de belangen van huurders van Lefier

## Huurwoningen met een goede kwaliteit



We hebben ons binnen het Sociaal Statuut hard gemaakt voor een vergoeding op basis van het aantal dagen overlast tijdens werkzaamheden. Daarnaast krijgen huurders een vergoeding per vierkante meter. Dat is eerlijker. Want huurders van een grotere woning zijn meer geld kwijt aan saus en behang.



We hebben meegewerkt aan een nieuw abonnement voor klein onderhoud en regels voor klussen in de woning. Alles om ervoor te zorgen dat woningen goed en veilig blijven voor de huurders.



Huurders die er niet uitkomen met Lefier en hulp inschakelen van ons worden dankzij nieuw gemaakte afspraken sneller geholpen. Doel is om binnen 2 maanden een oplossing te vinden.

## Contact met onze achterban

- We hebben een huurderspanel met meer dan 200 huurders. Zij hebben hun mening gegeven over de onderwerpen: Een abonnement voor klein onderhoud, de jaarlijkse huurverhoging, wonen met zorg.
- 40 huurders hebben gekeken naar ons webinar over vocht en schimmel.
- De Energiecoach heeft 8x een workshop gegeven over het besparen van energie.
- In coronatijd vergeten we onze achterban niet. Huurders die wonen in complexen met actieve bewonerscommissies hebben 2x een mooie kaart ontvangen. Verder hebben we in het voor- en najaar een belronde gedaan naar bestuursleden van de bewonerscommissies.

## Voor welke problemen schakelt de huurder ons in?

1. Schimmel in de huurwoning
2. De jaarlijkse huurverhoging
3. Geluidsoverlast
4. Energielabel van de huurwoning
5. Problemen met de NOM woning
6. Onderhoud van de huurwoning
7. Ongedierte in de woning
8. Wateroverlast

## Betaalbare huurwoningen

We praten met Lefier over de huren. In deze gesprekken hebben we gepleit voor voldoende “goedkope” huurwoningen. We geven daarover advies. Zo vinden we dat er voldoende betaalbare woningen moeten blijven.

Voor de komende jaren hebben we afgesproken dat minimaal 20% van de sociale huurwoningen van Lefier in Emmen, in de categorie Goedkoop zal vallen (In 2020 is dat 22%).

Goedkoop betekent een huur tot 432,51 euro per maand.

## Voldoende beschikbare huurwoningen



Op 22 april is Thuis Kompas gelanceerd. Een website voor woningzoekenden in Drenthe.

Bij het maken van deze website hebben we ons er hard voor gemaakt dat huurders pas hun inschrijfgeld betalen als ze een woning toegewezen hebben gekregen.

Meer weten? Lees ons volledige jaarverslag op [www.huurdersfederatie.nl](http://www.huurdersfederatie.nl)