

Iets meer dan 1000 huurders hebben de vragenlijst over geluidsoverlast ingevuld. Daaruit blijkt:

## 57% van de huurders heeft geluidsoverlast in de huurwoning

### Van welke geluiden hebben huurders last?



42% van loopgeluiden



22% van geluiden van radio en televisie



38% van geluiden van de wc en douche



34% van klusgeluiden



27% van huisdieren

56% van andere geluiden

#### Het ventilatiesysteem van een andere woning

Buren die met elkaar praten

Buren die de was doen

Mensen die lopen op de brandtrap

Buren die ruzie maken

Buren die naar elkaar schreeuwen

Handelen van drugs

Buren die stekker in stopcontact doen

Gebonk op de muren

Dichtslaan van (kast)deuren

De buren die een feest houden

Buren die een muziekinstrument bespelen

Harde muziek

### Wat gaat Lefier doen met de resultaten?

Bij verbouwingen waar Lefier gaat verduurzamen en of de woning gaat verbeteren wordt er ook gekeken naar de mogelijkheden voor het aanbrengen van geluidsdempende maatregelen.

Een deel van de klachten (her)kent Lefier niet. Lefier gaat daarom onderzoeken hoe dat komt. (ligt het bijvoorbeeld aan de manier van registreren bij het Klant Contact Center).

De resultaten van de achterbanraadpleging zijn meegenomen in plannen voor het verbeteren van leefbaarheid in wijken en dorpen met Lefier-woningen.

Geluidsoverlast heeft niet alleen maar te maken met gehorige woningen. Maar ook hoe we in onze huurwoning leven telt. Daarom gaat Lefier een campagne opzetten die zich richt op het voorkomen van geluidsoverlast.

## Wat voor ideeën hebben huurders zelf om ervoor te zorgen dat burenen niet te veel last van hen hebben?

Geluidsdempende viltjes onder de stoelen

Geen deuren dichtslaan

Kinderen wijzen op geluiden die overlast kunnen veroorzaken

In de avond geen harde muziek draaien

Klussen in de middaguren

In de avond of nacht geen was draaien

Aangeven bij de burenen als er een feest wordt gehouden in uw woning

Matten onder eettafel en bank

## Wat heeft de huurder zelf gedaan om de geluidsoverlast op te lossen?



# lefier

Om ervoor te zorgen dat uw (onderburen) weinig last hebben van leefgeluiden, is het belangrijk om een (geluidsdempende) onder vloer te leggen.

**74,4%** van de huurders heeft een geluidsdempende ondervloer

**51,3%** heeft bij de burenen aangegeven dat hij of zij last heeft van geluidsoverlast.

**31,5%** heeft bij Lefier aangegeven dat hij of zij geluidsoverlast heeft.

### Hoe hebben ze dit gedaan?

- Burenen erop aan spreken en het gesprek aan gaan
- Buurtbemiddeling of Lefier inschakelen

### Wat heeft Lefier gedaan?

- Niets
- Huurder gevraagd om logboek bij te houden
- Huurder doorgestuurd naar Buurtbemiddeling
- Gesprek gevoerd met de overlastgevers

### Wist u dat?

De meeste huurders met overlast wonen in Angelslo, Barger-Compasuum, Bargeres, Emmen Centrum, Emmer-Compasuum, Emmermeer, Emmerschans, Nieuw-Amsterdam, Nieuw-Weerdinge.

Geluidsoverlast door leefgeluiden het meest voorkomt in woningen die **voor 1990** zijn gebouwd.